

ANEXOS

Anexo I: Formato de Hoja de Reclamación del Libro de Reclamos

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN	
FECHA:	DD	MM	AA	001-00034-2022	
	14	09	2022		
PROYECTO: SB Norte 1189		RAZÓN SOCIAL: EV INMOBILIARIA SAN BORJA NORTE SAC			
R.U.C 20606886609 – Pro. Javier Prado Este Nro. 419 Int. 105 – Telf.: 955274070 – Email:librodereclamaciones@evergran.pe					
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE					
NOMBRE: demo					
DOMICILIO:					
DNI/CE: 85478569			TELÉFONO/EMAIL: areyes@alavistamarketing.com		
PADRE O MADRE:(PARA EL CASO DEMENORES DE EDAD)					
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO					
PRODUCTO		MONTO RECLAMADO: S/. 2000			
SERVICIO	X	DESCRIPCIÓN:			
3. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO			RECLAMO ¹	X	QUEJA ²
DETALLE: demo					
PEDIDO: demo				FIRMA DEL CONSUMIDOR	
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR					
FECHA:	DD	MM	AA		
				FIRMA DEL PROVEEDOR	
¹ RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios. ² QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.					

* La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversia ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

* El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.